

## Conditions générales applicables à la vente en ligne uniquement (état au 1<sup>er</sup> septembre 2015)

L'acheteur confirme avoir commandé les objets mentionnés dans le contrat de vente en ligne, aux conditions suivantes, lesquelles sont considérées comme lues et approuvées par la validation du processus de commande.

### Conditions initiales

- Anthamatten Meubles SA met à disposition de sa clientèle domiciliée en Suisse un site de vente en ligne. Seules des ventes avec livraison sur sol Suisse sont proposées.
- l'acheteur reconnaît être âgé de 18 ans révolus, avoir la capacité juridique de contracter, de disposer d'une autorisation de la société, de l'organisme ou de tout autre structure apparentée et susceptible de l'employer, lui permettant de contracter en son nom.
- Anthamatten Meubles SA n'a aucune influence sur le contenu des sites qui figurent parmi les liens proposés, et décline toute responsabilité quant au contenu de ces sites.
- les informations figurant sur le site ne constituent pas une offre au sens juridique du terme. Seule la validation du processus de commande constitue une offre valable entre l'acheteur et Anthamatten Meubles SA, les conditions générales en vigueur au moment de la passation de la commande faisant foi.
- Anthamatten Meubles SA adresse un e-mail de confirmation à l'adresse électronique qui lui aura été communiquée par l'acheteur. Il vaut acceptation de commande et forme le contrat de vente.

### Protection des données

- toute vente par le site de e-commerce d'Anthamatten Meubles SA est soumise à la loi fédérale sur la protection des données (LPD).
- dans le cadre du contrat de vente qui le lie à l'acheteur, Anthamatten Meubles SA est amené à collecter, prendre connaissance, ou demander des données personnelles. Elle s'engage à tout mettre en œuvre pour les traiter avec la plus stricte confidentialité, en assurer la protection, et en faire usage dans le cadre de ses relations commerciales avec l'acheteur uniquement.
- à tout moment, l'acheteur peut exercer son droit d'accès, de rectification, ou d'opposition en s'adressant au préposé LPD interne.
- Anthamatten Meubles SA déclare que son site est conforme aux normes de sécurité des données du secteur des cartes de paiement. Le site utilise le protocole cryptographique SSL.

### Droit de révocation, rupture de contrat

- La vente est réputée conclue par la validation du processus de commande. Conformément au droit suisse en vigueur, aucun délai de rétraction ou autre droit de retour une fois la commande passée n'est admis par Anthamatten Meubles SA.
- aucune rupture de contrat ne sera acceptée. Toutefois, Anthamatten Meubles SA se réserve le droit d'accepter une demande de résolution du contrat, moyennant un versement de 30 % du prix de vente, au titre de dommages et intérêts, sous réserve de dommages et intérêts supplémentaires dûment prouvés.

### Prix

- le prix de vente total, exprimé en francs suisses (CHF) s'entend net, sans escompte, taxe sur la valeur ajoutée (TVA) incluse, selon le taux en vigueur, hors frais de livraison ou de port.
- aucune remise de quantité, ou particulière, n'est consentie sur les objets vendus en ligne. Le prix affiché sur le site, confirmé par la validation du processus de commande, est garanti, sous réserve d'une modification (à la hausse, ou à la baisse) auprès du fournisseur.

### Délai

- la disponibilité de chaque objet vendu en ligne figure à titre indicatif. De même que le délai de livraison défini dans la confirmation de commande. Un retard dans la livraison ne donne pas le droit à l'acheteur d'annuler le contrat et ne l'autorise pas à exiger une indemnité.

### Livraison

- Anthamatten Meubles SA propose, en principe, deux options de livraison pour la vente en ligne : livraison à domicile, retrait au magasin. Selon le type d'objet commandé, une seule option peut s'appliquer. Dans le cas d'une commande d'objets différents, Anthamatten Meubles SA se réserve le droit de procéder à une livraison groupée.
- l'emballage normal est gratuit. Les emballages spécifiques sont facturés au prix coûtant.
- la livraison à domicile s'étend à toute la Suisse, à l'adresse de livraison indiquée dans la rubrique correspondante. Nos prestations comprennent (selon nécessité) : la livraison ponctuelle, le montage sur place selon les règles de l'art, un bref nettoyage final du lieu de montage, l'élimination du matériel d'emballage.
- aucune responsabilité n'est prise par Anthamatten Meubles SA sur les marchandises transportées par le client ou par un tiers.

### Livraison spéciale

- en cas d'accès difficile, l'acheteur est tenu d'en informer Anthamatten Meubles SA, qui, si nécessaire, effectuera une reconnaissance préalable des lieux, ascenseur, cage d'escaliers et dégagements d'accès. Les frais supplémentaires tels que la location d'un monte-meubles mécanique en façade seront supportés par l'acheteur.

### Meubles en bois massif

- le bois est un produit naturel vivant et par conséquent soumis à certaines influences : la fissuration, l'extension, le rétrécissement, le craquèlement sont des conséquences de variations de température, d'humidité de l'air, et des caractéristiques des meubles en bois massif. L'acheteur ne pourra donc se prévaloir de ces circonstances, inhérentes au bois massif, pour refuser l'exécution du contrat.

### Cuir(s)

- pur produit de la nature, montre sa beauté dans la surface irrégulière et naturelle de la peau de l'animal qui porte des cicatrices faites par les épines et les haies, par les piqûres d'insectes et coups de fouet. Ces marques individuelles sont naturelles et ne prêtent pas à des réclamations.

### Lampes

- les lampes en applique, et les plafonniers, sont vendus sans installation. La pose doit être effectuée par un professionnel agréé, conformément aux directives légales.

**Réclamations**

- droits de modifications réservés pour les meubles. Les meubles de série sont vendus conformément au modèle choisi. Les différences de teinte et de structure inhérentes à la nature du bois ne pourront faire l'objet de réclamation. D'éventuelles déviations des tissus par rapport aux illustrations ne pourront également pas faire l'objet de réclamation. Les réclamations doivent être formulées dans les huit jours dès réception de la marchandise. Si des défauts se révèlent plus tard, pendant la durée de la garantie, ils doivent être signalés immédiatement.

**Retours**

- tout(e) échange ou reprise de marchandise est soumis(e) à l'accord préalable de la direction d'Anthamatten Meubles SA qui organisera à sa convenance le transport.
- seuls les emballages d'origine sont admis pour des retours effectués directement par l'acheteur.

**Garantie**

- la responsabilité des risques de perte ou de détérioration des objets commandés incombe à l'acheteur dès la livraison effectuée.
- le délai de garantie légal de deux ans est applicable, dès la livraison. Demeurent réservées les conditions appliquées par le fabricant, en particulier sur les pièces d'usure mécanique ainsi que les composants et équipements électriques.

**Droit à la réfection**

- dans le cadre de la garantie, les défauts seront prioritairement réparés par Anthamatten Meubles SA ou tout tiers désigné par elle. Anthamatten Meubles SA se réserve le droit de remplacer l'objet défectueux par une marchandise sans défaut. Toute autre prétention est exclue.

**Exclusion de la garantie**

- les mauvaises manipulations, les dégâts résultant du vieillissement, ceux provenant d'une utilisation ou d'un traitement inadapté, de travaux de nettoyage, de même que l'endommagement par acte de négligence sont expressément exclus de la garantie.

**Facturation et paiement**

- le paiement est effectué à la commande, directement sur le site sécurisé mis à disposition par Anthamatten Meubles SA, exclusivement par carte de débit ou crédit (EC, Maestro, PostFinance, Mastercard, Visa). Il fait partie intégrante du processus de commande.
- à la livraison, Anthamatten Meubles SA émettra une facture papier conforme à la commande, valant quittance.

**Informations légales**

- Anthamatten Meubles SA autorise tout utilisateur à accéder à son site uniquement à des fins personnelles. Sauf accord écrit et express de sa part, l'utilisation de son contenu à des fins commerciales, ou pour toute autre activité qui lui serait dommageable, sera passible de poursuites.
- Anthamatten Meubles SA décline toute responsabilité pour les dommages directs et indirects qui pourraient résulter de l'accès ou de l'utilisation du site ou de certains de ses éléments.
- Anthamatten Meubles SA ne peut être tenue pour responsable des risques liés à l'installation de logiciels pouvant permettre la consultation du site, ou pour tous dommages résultant d'erreurs de transmissions, de défauts techniques, de pannes ou de lacunes, de surcharges, ou d'interruption des communications, de problèmes de sécurité, dus à des entreprises tierces avec lesquelles elle collabore ou dont dépendent ses services.
- Toute responsabilité d'Anthamatten Meubles SA est exclue pour les cas de force majeure, les comportements illicites, la non prise en considération des risques de la part de l'acheteur (ou du navigateur), les événements naturels extrêmes, les dérangements occasionnés par des tiers tels que virus et vers qui peuvent survenir malgré les dispositions prises en matière de sécurité.

**Autres**

- le droit Suisse, et plus particulièrement le CO règle tout point non expressément prévu par le présent contrat.
- le site de vente en ligne mis à disposition par Anthamatten Meubles SA respecte la loi fédérale contre la concurrence déloyale (LCD), et plus particulièrement les conditions relatives au e-commerce.

**For juridique, droit applicable**

- en cas de litige, le for juridique est à St-Maurice, le droit suisse est applicable exclusivement.